



Bestuurlijk jaarverslag 2020

Voorwoord

2020 is voor ons allemaal een bijzonder jaar geweest, een jaar waarin de uitbraak van het coronavirus en de gevolgen daarvan, een dominante rol speelde. Een virus dat een enorme impact heeft op ons leven. Een virus dat onze wereld 'kleiner' heeft gemaakt, een wereld waarin veel niet mogelijk was. Een jaar van afstand houden, terwijl nabijheid vaak zo belangrijk was. Een jaar waarin 'normaal' ineens niet zo vanzelfsprekend bleek te zijn.

Ondanks dat alles hebben we ons er met z'n allen goed doorheen geslagen en zijn we niet bij de pakken neer gaan zitten. Iedereen heeft een steentje bijgedragen en de handen uit de mouwen gestoken, op welke manier dan ook. Academie Spelderholt schakelde tijdens de *lockdown* (eind maart tot eind mei) over op het online organiseren van diensten en lessen en werden zowel studenten als hun ouders op afstand begeleid. In Hotel en Kasteel Spelderholt is veel werk verzet om alles er weer op en top uit te laten zien. En ... we hebben ons bekwaamd in digitaal vergaderen.

De uitbraak van het coronavirus, en de als gevolg daarvan ingestelde *lockdown*, heeft grote invloed op zowel de financiële situatie en het verloop daarvan als op de inhoudelijk gestelde doelstellingen, die helaas veelal uitgesteld moesten worden. We hebben de kosten zo veel mogelijk naar beneden gebracht en investeringen uitgesteld. En dankzij financiële ondersteuning van de overheid hebben we deze moeilijke periode weten te overbruggen.

Hoogtepunt van het jaar was de presentatie van de prachtige resultaten uit het wetenschappelijk onderzoek, die hebben laten zien dat onze methodiek resulteert in een grotere zelfstandigheid van de studenten in het sociaal-emotioneel functioneren en de uitoefening van een vak en de woonvaardigheden. Omdat de coronamaatregelen half maart 2020 van kracht werden, hebben we de presentatie van het rapport aan het ministerie moeten uitstellen. Maar op 24 november 2020 was het dan toch zo ver en hebben we het rapport (via een online bijeenkomst) overhandigd aan Erik Gerritsen (secretaris-generaal ministerie van VWS). Het rapport is goed ontvangen en het ministerie heeft zich gecommitteerd aan de door ons naar voren gebrachte vervolgactiviteiten op het wetenschappelijk onderzoek.

Hoewel het financieel een verliesgevend jaar was, zat de winstgevendheid in de manier waarop we met vereende kracht ons (alternatieve) werk voor onze studenten en gasten hebben uitgevoerd, met de beperkingen van de coronamaatregelen.

Graag wil ik alle medewerkers, stagiairs en vrijwilligers bedanken voor hun inzet ook dit afgelopen jaar, onder deze bijzondere omstandigheden. En spreek ik mijn waardering uit voor hun betrokkenheid bij ons concept en onze studenten. Tevens een woord van dank aan de Raad van Toezicht, het Curatorium, de Verwantenraad, de Ondernemingsraad en de Studentenraad voor hun waardevolle adviezen en inzet. Mijn waardering gaat eveneens uit naar alle organisaties en bedrijven die, op welke manier dan ook, in ons hebben geïnvesteerd en ons hebben ondersteund.

Heel veel dank daarvoor!

Beekbergen, mei 2021
Annette Fritschy
Directeur/bestuurder

DOELLEN EN REALISATIE 2020

Onderstaand de uitwerking van de kwalitatieve doelen, zoals op hoofdlijnen benoemd in de begroting 2020 en afgeleid van het Meerjarenbeleid 2018-2022. De verschillende doelen zijn ondergebracht bij leden van het MT, over de voortgang wordt per kwartaal gerapporteerd en gesproken onder eindverantwoordelijkheid van de directeur/bestuurder.

Impact van de corona-maatregelen op de ontwikkelingsmogelijkheden van onze studenten, het aantal en type gasten voor het hotel en kasteel en de bedrijfsvoering

De uitbraak van het coronavirus, en de als gevolg daarvan ingestelde *lockdown*, heeft grote invloed op zowel de financiële situatie en het verloop daarvan als op de inhoudelijk gestelde doelstellingen.

Zowel het hotel als het kasteel waren vanaf 12 maart 2020 gesloten en hebben de deuren op 20 mei 2020 weer geopend. De Academie sloot op 30 maart 2020 en startte vanaf 2 juni 2020 weer in halve groepen op. Medio juni 2020 werd er weer een start gemaakt met de lessen en stages. Verheugend was dat studenten, op een enkeling na, weer graag naar het Parc kwamen. Tot het eind van het jaar kon hiermee worden doorgedaan en bleef het hotel geopend voor gasten. Laat onverlet dat door het stilvallen van de activiteiten van het kasteel en de tijdelijke sluiting van de Academie de ontwikkelingsmogelijkheden van de studenten dit jaar zijn beperkt, ondanks dat een deel met de online-lessen is gecompenseerd.

De plaatsing van een stretchtent voor het hotel bood extra mogelijkheden om gasten buiten, in een landelijke ambiance, te kunnen ontvangen. In het derde kwartaal heeft met name het hotel een goede omzet gedraaid, omdat de maatregelen voldoende ruimte gaven om gasten te ontvangen. Boeking van particuliere gasten hebben veel van de geannuleerde groepsboekingen gecompenseerd.

Bijzonderheden in deze periode waren:

- Vanaf half maart was er een wekelijks MT corona-overleg, waar de landelijke maatregelen werden besproken en daarna toegepast binnen de organisatie. Daarnaast werd wekelijks een corona-update gestuurd naar de medewerkers, ouders/vertegenwoordigers van de studenten en de leden van de gremia. Gestelde vragen werden hierin meegenomen. Met deze wijze van communicatie bereikten we dat we met alle beperkingen in het contact toch nabijheid creëerden.
- Er is een coronaprocedure (met een bijlage voor de gasten van Hotel/Kasteel) opgesteld. Een document dat, na het ingaan van nieuwe maatregelen en voortschrijdend inzicht, steeds geactualiseerd kon worden. In deze procedure staan zaken als hygiëne-maatregelen, de 1,5 meter afstand waar mogelijk, het temperatuur van gasten en studenten bij binnenkomst en het dragen van mondkapjes.
- Ouders/vertegenwoordigers hebben allen een verklaring ondertekend, waarmee zij de afspraak onderschrijven om in de privé-situatie het risico op besmetting te verkleinen door het beperken van activiteiten/contacten en het vermijden van drukte. In het verlengde daarvan gold hetzelfde voor de medewerkers.
- Indien coronaverschijnselen worden geconstateerd geldt voor alle medewerkers, ouders/vertegenwoordigers, studenten en gasten dat zij direct het Parc verlaten. In het geval hij/zij wordt opgehaald, is van toepassing dat hij/zij tot dat moment in isolatie op de (hotel)kamer wacht.
- In het hotel en op het kasteel is alles volgens de nieuwe richtlijnen aangepast. Zo zijn er looproutes uitgezet en zijn het restaurant en de vergaderzalen heringericht, waarbij rekening is gehouden met de 1,5 meter afstand. Om buitenactiviteiten mogelijk te maken hebben we een stretchtent aangeschaft, die plaats biedt aan maximaal 60 personen.
- Mede door de toepassing van alle maatregelen zijn het aantal besmettingen onder medewerkers en studenten beperkt gebleven.

De resultaten (voor belasting) van de onderliggende entiteiten zijn:

Stichting Parc Spelderholt	-36k
Holding Spelderholt bv	5k
Academie Spelderholt bv	97k
Hotel/Kasteel Spelderholt bv	-340k
Totaal	-275k

vpb	38k
nettoresultaat (na belasting)	-237k

DOELSTELLINGEN

Extern gerichte ontwikkelingen

Expertisecentrum; het maken van een plan met een tijdpad

Het expertisecentrum heeft als doel het beschikbaar stellen en vermarkten van kennis op het gebied van de ontwikkeling van jonge mensen met een verstandelijke beperking naar een zo zelfstandig mogelijk functioneren binnen wonen, werken en het maatschappelijk verkeer. Daartoe worden producten en diensten voor betrokkenen en belanghebbenden ontwikkeld, die een rol spelen bij het creëren van een zinvol maatschappelijk bestaan voor deze jongeren, rekening houdend met hun talenten. Het expertisecentrum ondersteunt in de toekomst inhoudelijk de opzet van een regionale vestiging.

De verdere uitwerking hiervan is *on hold* gezet vanwege de uitbraak van Covid-19. Prioriteit heeft gelegen bij het opstarten en doorstarten van de Academie begin juni 2020, ook om in januari 2021 weer alle studentenkamers te kunnen bezetten.

Wetenschappelijk onderzoek; het vervolg

Het onderzoek is eind december 2019 afgerond en zou op 27 maart 2020 gepresenteerd worden aan de ministeries van VWS, OCW en SZW en andere relevante organisaties.

Omdat half maart 2020 de coronamaatregelen van kracht werden, moest deze presentatie uitgesteld worden. Uiteindelijk hebben we dit op 24 november 2020 alsnog kunnen doen.

De presentatie is goed ontvangen door Erik Gerritsen (secretaris-generaal ministerie VWS). Hij heeft zich gecommitteerd aan de door ons naar voren gebrachte onderstaande vervolgactiviteiten op het wetenschappelijk onderzoek.

Kantelen van het beeld van doelgroep licht en matig verstandelijke beperkten; van zorg en begeleiding naar ontwikkeling en stimulering

De doelgroep moet krachtiger in beeld gebracht worden met hun ontwikkelingspotentie en daartoe gestimuleerd worden. VWS biedt de mogelijkheid voor het maken van een mini-documentaire van ongeveer 10 minuten: wie is en wat biedt Parc Spelderholt en wat zijn de uitkomsten van het wetenschappelijk onderzoek? In deze documentaire komen vooral de studenten aan het woord. Voor dit onderwerp is ook aandacht gevraagd bij VGN, met het verzoek om deze doelgroep herkenbaarder in hun visie 2030 te positioneren.

Integrale vorm van passend vervolgonderwijs 18+; recht op onderwijs op basis van het VN-verdrag

Met het bij elkaar brengen van wonen, werken en leren als passend vervolgonderwijs (op basis van het MBO entree onderwijs) wordt door de persoonlijke ontwikkeling de zelfstandigheid vergroot in het

werken en wonen. En daarmee wordt de stap van tiener naar jongvolwassene gemaakt. Het vraagt van ons om de politiek te beïnvloeden om aan het onderwijs deze integrale vorm toe te voegen tijdens de kabinetsformatie en als het WO-rapport besproken wordt in de Tweede Kamer. Hieraan voorafgaand zal er met veel organisaties een gesprek worden aangegaan over wat zij vinden van het onderzoek en welk vervolg zij hieraan met ons willen geven.

De opzet van een regionaal ontwikkelingscentrum gefaciliteerd door het expertisecentrum

Dat is onze droom: dat op meerdere plekken in het land het unieke Parc Spelderholt concept wordt uitgerold, waardoor veel meer jongeren met een beperking de mogelijkheid krijgen om, dichterbij huis, een ontwikkelingstraject te kunnen doorlopen en zich verder kunnen ontwikkelen. Bovenal is dat de droom van jongeren met een beperking en hun ouders: je verder kunnen ontwikkelen en daarna gemakkelijker een passende woonvoorziening en werk in je eigen regio kunnen vinden.

Marketing/sales-plannen gericht op het behalen van de omzetdoelstellingen voor Hotel/Kasteel (1.625k) en Academie (gemiddeld 77,5 studenten)

Het doel was om de marketing/sales-plannen verder te professionaliseren en gerichte acties mede te koppelen aan sociale media, voor zowel het werven van studenten voor de Academie als gasten voor het Hotel/Kasteel. Hieraan hebben we binnen de coronabeperkingen zo goed mogelijk uitvoering gegeven. Het liep na de *lockdown* half maart anders.

In het derde kwartaal leefden we op met de verruiming van de coronamaatregelen. Het is gelukt om 17 nieuwe studenten voor de Academie te laten instromen op 1 augustus 2020. Daarmee zijn alle 80 beschikbare plaatsen bezet. In de zomermaanden heeft het hotel met veel particuliere gasten (ouders met kinderen) een uitermate goede bezetting gehad en dito omzet gedraaid. Vanwege de uitbraak van het coronavirus hebben veel Nederlanders in eigen land vakantie gevierd en daar hebben wij van geprofiteerd. Ook de animo voor onze logeerweekenden en vakantieweken was groot. De bedrijvigheid in het kasteel heeft in de zomer stilgelegen en kwam de rest van het jaar niet meer op gang.

Interne processen

Academie Spelderholt: het kwalitatief verbeteren en compleet maken van het ontwikkelingstraject

De volgende doelen hebben vertraging opgelopen en zullen in 2021 een vervolg krijgen: het certificeringstraject met Stichting Examenkamer met daaraan gekoppeld het verstevigen van de toetsing-structuur van de leergangen, het implementeren van het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg, het opbouwen van een netwerk met uitstroombmogelijkheden voor de studenten en het vergroten van het aantal externe stages bij bedrijven/organisaties voor derdejaarsstudenten.

Daartegenover staat dat er in korte tijd online lessen ontwikkeld zijn en vormen van online contact tussen begeleider en studenten, tussen de studenten onderling en met hun ouders. Vanwege de geringe werkzaamheden in het kasteel zijn er alternatieve werkzaamheden voor de studenten georganiseerd.

Verder is de wegwijzer voor ouders/vertegenwoordigers afgerond met informatie over indicatie PGB, zorgkantoor, ClZ, toeslagen, e.d.

Leeromgeving Hotel/Kasteel Spelderholt verbreden in samenwerking met Academie Spelderholt

Uitgangspunten voor de leeromgeving in Hotel/Kasteel Spelderholt voor studenten horeca en dienstverlening, waar een vergoeding voor wordt bijgedragen door Academie Spelderholt. Deze uitgangspunten zijn nader uitgewerkt en ingevoerd binnen de beperkingen van de maatregelen. Dit zal in 2021 een vervolg krijgen.

Medewerkers

Investeren in goede arbeidsomstandigheden voor medewerkers

Het volgende is afgerond, met het laatste punt is een start gemaakt:

- Herinrichting werkrumtes staf van de Academie en leslokalen studenten. Het opknappen van de werkrumtes op de bovenverdieping van het kasteel.
- Met de aanstelling van het hoofd BHV zijn de calamiteitenplannen geactualiseerd en is een BHV-organisatie opgezet.
- Er is een start gemaakt met het optimaliseren van SelfService You Force, waardoor de handmatige personeels- en salarismutaties worden teruggebracht. Daarnaast zijn we tevreden met de samenwerking met AAG als tussenpersoon naar Raet.

Klachtenbehandeling

- Parc Spelderholt en zijn directie en Raad van Toezicht hechten sterk aan een veilige omgeving, waarin het uiten van onvrede eenvoudig mogelijk moet zijn, opdat de diensten voortdurend verbeterd kunnen worden en een veilig werk- en leerklimaat geborgd blijft.
- De vertrouwenspersoon vormt onderdeel van het beleid van Parc Spelderholt ten aanzien van ongewenste omgangsvormen, dat gericht is op het voorkomen en bestrijden van ongewenst gedrag.
- Er zijn in 2020 geen meldingen of klachten bij de vertrouwenspersoon gedaan. Er zijn in deze periode wel klachten over twee medewerkers gemeld bij de HR-manager en leidinggevende over ongewenst gedrag. Daartegen zijn passende maatregelen genomen. Dit is aanleiding tot het meer bespreekbaar maken van dit onderwerp binnen de organisatie door duidelijk te maken welk gewenst gedrag binnen de organisatie van toepassing is.

FTE	1 januari 2020	In dienst	Uit dienst	31 december 2020
Holding Spelderholt BV	8,3	3,3	2,6	8,9
Hotel/Kasteel Spelderholt BV	16,8	4,9	5,2	16,5
Academie Spelderholt BV	54,1	10,5	5,2	59,5
Totaal Parc Spelderholt	79,3	18,7	13,0	84,9

Aantal medewerkers	1 januari 2020	In dienst	Uit dienst	31 december 2020
Holding Spelderholt BV	10	4	3	11
Hotel/Kasteel Spelderholt BV	26	12	7	31
Academie Spelderholt BV	76	7	9	74
Totaal Parc Spelderholt	112	23	19	116

Facilitaire projecten

Gezien de omstandigheden is vanaf maart 2020 het beleid geweest dat er alleen investeringen worden gedaan die absoluut noodzakelijk zijn om de veiligheid te kunnen waarborgen.

Een project, namelijk de upgrade van 8-10 hotelkamers, is in januari uitgevoerd. Begin 2021 volgt de upgrade van de resterende 5 hotelkamers en de vloeren van de entree, bar en gangen. Vanwege de tijdelijke sluiting van het hotel en kasteel hebben alle algemene ruimtes een verbouwing gehad, waardoor het hele hotel er fantastisch uitziet.

De andere projecten, zoals de vervanging van de vloerbedekking bovenverdieping en sanitaire ruimtes in het Koetshuis, zijn verschoven naar 2021. Ook de aanleg van een parkeerplaats achter het sportveld, waarmee het Parc autoluw gemaakt kan worden, wordt pas in 2021 ingepland.