

# Aanvullende leveringsvoorwaarden

## Hotel / Kasteel Spelderholt B.V.

Op al onze overeenkomsten past Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. de Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) toe. De Uniforme Voorwaarden Horeca (UVH) zijn te vinden op [www.parcspelderholt.nl/kasteel](http://www.parcspelderholt.nl/kasteel), [www.parcspelderholt.nl/hotel](http://www.parcspelderholt.nl/hotel) of te downloaden via [www.khn.nl/uvh-nl](http://www.khn.nl/uvh-nl). Naast de in de UVH gestelde voorwaarden hanteren wij een aantal aanvullende voorwaarden. Onderstaand een uiteenzetting van deze aanvullende voorwaarden toegespitst op de diverse doelgroepen die wij ontvangen op landgoed Spelderholt. Deze voorwaarden zijn te allen tijde van toepassing tenzij expliciet en schriftelijk anders is vastgelegd.

### Artikel 1: Algemeen

#### 1.1 Parkeren en rijsnelheid

U kunt gratis parkeren aan het begin van de oprijlaan, aan de linker- en rechterkant van de weg. Er zijn MIVA plekken beschikbaar in de nabijheid van het Hotel en Kasteel. Parc Spelderholt is een autoluw landgoed; wij hanteren uit veiligheidsoverwegingen een maximale snelheid van 10 km per uur.

#### 1.2 Roken

Bij de entrees van het Hotel en het Kasteel zijn asbakken geplaatst. Gelieve deze te gebruiken en alleen op deze plaatsen te roken.

#### 1.3 Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan op het landgoed, tenzij aangeliind. Huisdieren zijn alleen dan toegestaan in de gebouwen wanneer het een assistentiehond betreft.

#### 1.4 Geluid

In naleving van de wet geluidshinder en uit respect voor de natuur om ons heen hanteert Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. een sluitingstijd van 00:30 uur, ongeacht of de partij binnen of buiten plaatsvindt. Bij overtreding van de wettelijke norm van maximaal 85 dB wordt de boete voor de overtreding aan de afnemende partij doorbelast.

#### 1.5 Prijzen

Alle aangegeven prijzen zijn onder voorbehoud. Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. behoudt zich het recht voor om, als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen, prijzen tussentijds aan te passen.

#### 1.6 Reisverzekering / annuleringsverzekering

De directie stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, diefstal en/of achtergelaten (waardevolle) voorwerpen in de hotelkamer, zalen, openbare ruimten en op de parkeerplaats. Wij adviseren u een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten (met daarin dekking voor bagage, ongevallen en annuleringen). Deze worden niet door Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. aangeboden.

#### 1.7 Confetti e.d.

Het gebruik van confetti, rijst, rookmachines, schuimmachines, vuurwerk en wensballonnen is niet toegestaan op het landgoed. Bij overtreding van deze voorwaarde brengt Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. €150,- boete in rekening welk nog opgevolgd kunnen worden met additionele schoonmaak en/of herstellkosten.

## Artikel 2: Hotelgroepen

Voor groepen die vanuit 1 contactpersoon of organisatie verblijven in het Hotel of deelnemen aan hetzelfde programma en groter zijn dan 10 personen hanteren wij onderstaande aanvullende voorwaarden naast de in de UVH gestelde voorwaarden.

### 2.1 Optietermijn

- a. Voor boekingen in het Hotel hanteren wij, indien gewenst, een optietermijn van 8 weken, tenzij de periode tussen aankomst en optiedatum kleiner is dan 14 weken.
- b. Op het moment dat er een andere aanvraag voor een door u geopteerde datum wordt ontvangen nemen wij contact met u op. U dient dan binnen 48 uur op werkdagen aan te geven of uw aanvraag wordt omgezet in een definitieve reservering of dat deze vervalt. Indien binnen deze termijn geen uitsluitsel wordt verkregen, behouden wij het recht de verstrekte optie te laten vervallen.
- c. Aan verleende opties kunnen – behalve het vorenstaande in dit artikellid - geen rechten worden ontleend en deze zijn in zoverre voor beide partijen vrijblijvend.

### 2.2 Definitieve reservering

- a. Een reservering is definitief – onverlet het genoemde onder punt b - zodra Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. een getekend exemplaar van de offerte of een elektronische bevestiging heeft ontvangen. Tot het moment van ontvangst van de offerte behoudt Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. zich het recht voor de gedane aanbieding in te trekken.
- b. Indien Hotel Kasteel Spelderholt B.V. in de bevestiging/offerte vraagt om een aanbetaling, dan is er pas sprake van een definitieve reservering na ontvangst van de volledige aanbetaling.

### 2.3 Betaling

- a. Hoogstens twee werkdagen na de einddatum van het verblijf zal een eindfactuur worden opgesteld en verstuurd. Er wordt €2,50 exclusief btw aan administratiekosten per factuur in rekening gebracht.
- b. Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. kan bij verblijven, waarvan de geoffreerde kosten boven de €750,- exclusief btw liggen, een aanbetaling vereisen. De aanbetaling omvat 85% van de order en de factuur zal twee maanden voorafgaand aan het verblijf aan u verstuurd worden.
- c. Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
- d. Eventueel meerverbruik (consumpties, extra deelnemers, e.d.) zal op basis van nacalculatie aan u worden doorberekend.

### 2.4 Annulering aantal deelnemers

Aanvullend op de in de UVH (artikel 9.4.2) vastgelegde annuleringsvoorwaarden voor een gehele groep hanteren wij bij bevestigde overeenkomsten, waarvan het aantal deelnemers verminderd wordt, de volgende voorwaarden:

- a. Het door u opgegeven aantal personen kan tot drie maanden voor aankomst kosteloos tot 50% verminderd worden.
- b. Tot zes weken voor aankomst kan het aantal personen nog kosteloos worden verminderd met een maximum van 10%.
- c. Wijzigingen of annuleringen kunnen alleen schriftelijk of per mail worden doorgegeven.
- d. Wijziging van het aantal personen kan wijziging van de in de opdrachtbevestiging genoemde zalen tot gevolg hebben.
- e. Alle annuleringen buiten bovenstaand kader worden volledig in rekening gebracht.

### 2.5 Restaurant en zalen

- a. Het restaurant en/of naastgelegen terras is voor u beschikbaar op de overeengekomen tijden voor het nuttigen van maaltijden of andere consumpties. Groepen hebben geen exclusief gebruiksrecht op voorgenoemde locaties.

- b. Groepsactiviteiten kunnen in de aan de groep toegewezen zaal plaats vinden tenzij ter plaatse anders overeengekomen.
- c. Het nuttigen van zelf meegebrachte consumpties in voorgenoemde ruimtes is niet toegestaan.

## **Artikel 3: Kasteel en Hotel conferentie en feestzalen**

Op de overeenkomsten, aangaande het gebruik van zalen voor feesten, partijen en bijeenkomsten, zijn, aanvullend op de UVH, de volgende voorwaarden van toepassing.

### **3.1 Optietermijn**

- a. Voor boekingen van zalen hanteert Hotel / Kasteel Spelderholt B.V., indien gewenst, een optietermijn van twee weken, tenzij de periode tussen aankomst en optiedatum kleiner is dan vijf weken.
- b. Op het moment dat er een andere aanvraag voor een door u geopteerde datum wordt ontvangen, nemen wij contact met u op. U dient dan binnen 48 uur op werkdagen aan te geven of uw aanvraag wordt omgezet in een definitieve reservering of dat deze vervalt. Indien binnen deze termijn geen uitsluitsel wordt verkregen, dan behouden wij het recht voor de verstrekte optie te laten vervallen.
- c. Aan verleende opties kunnen – behalve het vorenstaande in dit artikellid - geen rechten worden ontleend en deze zijn in zoverre voor beide partijen vrijblijvend.

### **3.2 Definitieve reservering**

- a. Een reservering is definitief – onverlet het genoemde onder punt b. - zodra Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. een getekend exemplaar van onze offerte of een elektronische bevestiging heeft ontvangen. Tot het moment van ontvangst behouden wij ons het recht voor de gedane aanbieding in te trekken.
- b. Indien Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. in de bevestiging/offerte vraagt om een aanbetaling, is er pas sprake van een definitieve reservering na ontvangst van de volledige aanbetaling.

### **3.3 Betaling**

- a. Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. kan bij verblijven waarvan de geraamde kosten boven de €750,- exclusief btw liggen, een aanbetaling vereisen. De aanbetaling omvat 85% van de order en de factuur zal minimaal twee weken voorafgaand aan het verblijf aan u verstuurd worden.
- b. Hoogstens twee dagen na de einddatum van het verblijf zal een eindfactuur worden opgesteld en verstuurd. Er wordt €2,50 exclusief btw aan administratiekosten per factuur in rekening gebracht.
- c. Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. hanteert een betalingstermijn van 14 dagen.
- d. Eventueel meerverbruik (consumpties, extra deelnemers, e.d.) zal op basis van nacalculatie aan u worden doorberekend.
- e. Indien Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. het risico op beschadiging of vernieling van gebouwen, interieur of directe omgeving aanwezig acht, zal er €1000,- borg tezamen met de aanbetalingsfactuur aan u worden voorgelegd. De borgsom wordt verrekend met de eindfactuur.

### **3.4 Annulering aantal deelnemers**

Aanvullend op de in de UVH (artikel 9.4.2) vastgelegde annuleringsvoorwaarden voor een gehele groep hanteert Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. bij bevestigde overeenkomsten, waarvan het aantal deelnemers verminderd wordt, de volgende voorwaarden:

- a. Het door u opgegeven aantal personen kan tot twee weken voor aanvang van het verblijf met maximaal 50% kosteloos worden verminderd.

- b. Tot 48 uur op werkdagen voor aanvang van het verblijf kan het aantal personen nog kosteloos worden verminderd met een maximum van 10% en maximaal vijf personen.
- c. Wijzigingen of annuleringen kunnen alleen schriftelijk of per mail worden doorgegeven. Wijziging van het aantal personen kan wijziging van de in de opdrachtbevestiging genoemde zaalnamen tot gevolg hebben.
- d. Annuleringen buiten bovenstaande kaders worden geheel doorbelast.

### **3.5 Beveiliging**

Bij partijen waar Hotel / Kasteel Spelderholt B.V. een veiligheidsrisico inschat wordt professionele beveiliging ingehuurd. U wordt voorafgaand aan de bijeenkomst op de hoogte gesteld van de hiermee gemoeide kosten en deze zullen ten tijde van de facturatie aan u worden doorbelast.