

Huisregels Hotel en Kasteel Spelderholt

Spelderholt studenten

- ∞ Hotel en Kasteel Spelderholt worden mede gerund door de studenten van Academie Spelderholt. Hier worden jongeren met een beperking tijdens een driejarig ontwikkelingstraject opgeleid in de horeca, dienstverlening, administratie en het onderhoud. Het aanleren van beroepsvaardigheden en een professionele werkhouding is hier een belangrijk onderdeel van. U kunt onze studenten hierbij helpen.
- ∞ Bejegen hen, zoals u zelf bejegend wilt worden; wij zien onze studenten als collega's, het zijn volwassenen, spreek ze ook zo aan.
- ∞ Help onze studenten aan hun professionele houding te werken; bij twijfel, vraag jezelf af of je een (eigen) collega zo zou behandelen.
- ∞ Raak onze studenten niet op een zodanige manier aan dat deze aanraking naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard zal worden ervaren.

Algemeen

- ∞ Alle aanwijzingen van het personeel, die verband houden met onze huisregels, dienen opgevolgd te worden. Klachten kunt u melden bij de manager Hotel/Kasteel.
- ∞ Wij kunnen u te allen tijde vragen om een geldig legitimatiebewijs.
- ∞ Alle kamers en openbare ruimtes in het gehele Hotel en Kasteel zijn rookvrij.
- ∞ Gevonden voorwerpen dienen ingeleverd te worden bij de front office.
- ∞ Hotel/Kasteel Spelderholt is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw bezittingen.
- ∞ De directie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade die bezoekers ondervinden.
- ∞ Wat te doen in geval van brand?
- ∞ Blijf kalm.
- ∞ Volg de aanwijzingen van ons personeel op.
- ∞ Meld de brand bij de front office en/of sla de dichtstbijzijnde brandmelder in.
- ∞ Verlaat direct het pand.
- ∞ Maak in geen geval gebruik van de liften maar neem de trap.

Het is verboden om:

- ∞ Eigen consumpties te gebruiken in het restaurant, de bar en op het terras. Glaswerk moet binnen of op het terras blijven;
- ∞ verdovende middelen te gebruiken, hierin te handelen of deze in bezit te hebben;
- ∞ (geluids)overlast, zoals onhebbelijk gedrag of lawaai in welke vorm dan ook, te veroorzaken;
- ∞ met meer dan het toegestane aantal personen op de kamer te verblijven;
- ∞ op uw kamer te roken en/of in de openbare ruimtes te roken. Bij overtreding hiervan brengen wij u € 150,- reinigingskosten in rekening. Als het brandalarm als gevolg van het roken van een sigaret afgaat, zijn de voorrijkosten van de brandweer voor uw rekening;
- ∞ de nooduitgangen als normale in- en uitgangen te gebruiken.

Consequenties

- ∞ Parc Spelderholt is gerechtigd u te sommeren het Parc te verlaten bij het niet naleven van onze huisregels.
- ∞ Het toebrengen van schade en ontvreemden van de kamer en/of inventaris zal in rekening worden gebracht bij de veroorzaker en hoofdelijk aansprakelijke persoon.
- ∞ In geval van een vals noodalarm, opzettelijk veroorzaakt door een gast, zal de eventuele gevolgschade verhaald worden op de desbetreffende persoon.
- ∞ In alle gevallen waarin dit reglement niet voorziet, beslist de directie van Hotel/Kasteel Spelderholt B.V.