



PARC SPELDERHOLT

*leren - logeren - confereren*

*Publieksjaarverslag 2008*

## Voorwoord

Onze missie is de zelfredzaamheid bevorderen van mensen met een functiebeperking in onze samenleving als kenmerk voor de kwaliteit van het bestaan. Omdat ze er niet alleen moeten maar ook juist mógen zijn. Wij werken aan een verdere ontwikkeling en evenwicht van hun eigenwaarde, waarbij “woonbegeleiding” en “leerbegeleiding” in geïntegreerd verband belangrijke onderdelen zijn van ons werk.

De groei in eigenwaarde en het meedoen in onze maatschappij mag niet worden bedreigd: wij doen een appèl op de politiek om de financieringsmogelijkheden hiervoor te handhaven in de vorm van Wajong, AWBZ / PGB en WMO. Tegelijkertijd doen wij óns werk en zijn verheugd over de prachtige resultaten. U begrijpt dat ik hierbij graag mijn dank uitspreek aan alle toezichthouders, vrijwilligers en medewerkers van de organisatie Parc Spelderholt die dit samen bereikten.

Het jaar 2008 kende veel ontwikkelingen; in dit jaarverslag leest u daar meer over. Enerzijds zijn er steeds meer leermogelijkheden gerealiseerd voor onze studenten door de toename van werk in het (Zorg-)Hotel ParcHuis en het Conferentiecentrum Spel-der-Holt, anderzijds is ook daadwerkelijk een forse groei gerealiseerd in het aantal studenten dat hieraan deelneemt. Het blijkt steeds weer dat er een echte behoefte is aan ons werk. De organisatie groeit hierbij gestaag.

De verantwoordelijkheid van Raad van Toezicht, Curatorium en Bestuur voor deze groeiende organisatie is duidelijk: de missie en daarmee de aandacht voor onze studenten staat centraal. Tegelijkertijd wordt aandacht gegeven aan continuïteit en deskundigheid om onze toekomst te kunnen waarborgen. Hierbij wordt ook aandacht gegeven aan de verdere toekomst: er zijn nieuwbouwplannen in voorbereiding om de huidige locatie volledig te benutten. We hopen in 2009 daarover definitieve besluitvorming te kunnen bereiken.

Wouter A. van Santen  
Voorzitter Raad van Bestuur

## INHOUDSOPGAVE

	blz.
1. Inleiding.....	3
2. De Studentbegeleidingstrajecten aan de <b>Academie</b> .....	3
2.1 Woonbegeleiding.....	4
2.2 Leerbegeleiding.....	4
3. Het Hotel/Restaurant- en Conferentiecentrum.....	8
a. (Zorg-)Hotel/Restaurant <b>ParcHuis</b> .....	8
b. Conferentiecentrum <b>Spel-der-Holt</b> .....	10
c. Activiteiten voor gasten (en studenten).....	11
4. Kwaliteit.....	12
5. Personeel & Organisatie.....	13
6. Financiën.....	15
7. Verwachtingen voor volgende jaren.....	16
8. Verslag Raad van Toezicht	16
Bijlagen:	
a. Jaarverslag 2008 van het Curatorium	18
b. Geconsolideerd financieel jaaroverzicht 2007 – 2008	19

## 1. Inleiding

Parc Spelderholt is een niet-commerciële, maatschappelijke organisatie in de vorm van een ontwikkel- en educatiecentrum voor jonge mensen met een handicap. De missie wordt vervuld door het bieden van woonbegeleiding en educatiebegeleiding opdat deze jongeren daarna meer zelfstandig kunnen gaan wonen en tevens taken kunnen vervullen. Voor velen leidt het tot grotere zelfredzaamheid, tot zelfrespect, een grotere eigenwaarde, het nemen van meer verantwoordelijkheid en tot het uitoefenen van een baan.

De jongeren met een functiebeperking zijn meestal schoolverlaters van VSO en ZMLK. Op onze campus zijn deze jongeren tijdens het educatietraject tijdelijk woonachtig in een van de vier studentenhuizen. Hier krijgen zij begeleiding in zelfstandiger wonen en leven (dus ook het omgaan met vrije tijd). Daarnaast volgen onze studenten een begeleidingstraject aan de Academie: leergangen gericht op het kunnen werken als assistent in Horeca, Zorg, Groen of Techniek.

De begeleidingstrajecten zijn praktisch van aard: daarom moet er werk zijn om te kunnen oefenen. Het landgoed met het (Zorg-)Hotel ParcHuis en het Conferentiecentrum Spel-der-Holt voorzien in die mogelijkheden. Wij ontvangen daar veel gasten, die enerzijds door hun aanwezigheid zorgen voor werk voor onze studenten, anderzijds zelf genieten van een plezierig verblijf. Het ParcHuis is een volledig aangepaste accommodatie: tezamen met het Kasteel vormt het een hotel- en conferentievoorziening waarin gasten, zowel met of zonder beperking (ook zakelijk) hun weg vinden. Het blijkt dat de bijzondere “meerwaarde” waarbij onze studenten hun praktische vaardigheden oefenen juist een grote aantrekkingskracht vormt voor de vele gasten die wij mogen begroeten.

In 2007 was al een extra studentenhuus in gebruik genomen (het 3<sup>e</sup> studentenhuus: VogelHuis); in 2008 is weer een nieuw studentenhuus gerealiseerd (het 4<sup>e</sup> studentenhuus: BosHuis). Nu is het nog in de vorm van een tijdelijke noodvoorziening; we hopen het in 2009/2010 te kunnen vervangen door de bouw van een definitief studentenhuusvestingebouw.

Financieel is de lijn van continue verbetering verder voortgezet: de organisatie maakt voortgang en gebruikt de beperkte ruimte die hierbij ontstaat om de verdere groei te financieren. Dat vraagt veel inventiviteit, een grote betrokkenheid van personeel en een platte, doelgerichte organisatie. Zo zijn wij georganiseerd en zo hebben we de resultaten bereikt die u in dit jaarverslag kunt lezen.

## 2. De Studentbegeleidingstrajecten aan de Academie

De Spelderholt-studenten wonen op onze Campus in studentenhuizen waar zij een persoonsgerichte woonbegeleiding krijgen, gericht op meer zelfstandigheid in het wonen en de besteding van vrije tijd. Wij zien hierbij een mengeling van enerzijds jongens en meisjes, en tegelijkertijd van hele verschillende vormen van beperkingen: zowel licht tot matig verstandelijk gehandicapt, soms in combinatie met autisme, syndroom van Down, andere syndromen, auditieve en motorische beperkingen, en andere. Spelderholt is heel duidelijk geen behandelingsorganisatie: wij zetten ons in om een beperking “geaccepteerd” te krijgen en daarmee een eigen leven in te richten. De voortgang van de woonbegeleidingsplannen wordt hierbij regelmatig geëvalueerd en (indien nodig) bijgesteld, waarbij ook afstemming plaatsvindt met de voortgang en ontwikkelingen tijdens de leerbegeleiding.

Het CURATORIUM onder leiding van Prof. Dr. A. Vermeer geeft belangrijke ondersteuning bij de ontwikkeling en kwaliteitsbewaking van het Academiewerk; een verslag van de activiteiten van dit college vindt u in bijlage a. (zie tevens hoofdstuk 4).

### a. Woonbegeleiding

De woonbegeleiding wordt verzorgd in vier studentenhuizen: het KoetsHuis, de LeerHuizen, het VogelHuis en het BosHuis. Gedurende het jaar 2008 zijn er grote variaties geweest in de bezetting, door het afronden en daarmee vertrek én door de komst van vele nieuwe studenten. Ook het BosHuis, in september geopend door Wethouder mw. J. Reitsma, was eind 2008 al bijna vol bezet. De grote belangstelling voor ons werk betekent dat wij verwachten medio 2009 alle plaatsen (dus inclusief de uitbreiding) bezet te hebben: bijna 50 studenten.

Meerdere studenten hebben de voorkeur om te wonen in een kleine groep; ook de niveauverschillen tussen de studenten geven hiertoe vaak aanleiding. Daarom is zowel in de LeerHuizen, het VogelHuis als in het BosHuis een verdeling in groepen gemaakt, meestal tot ca. 6 studenten per groep. De groepen zijn onder andere te herkennen door een eigen huiskamer.

Het aantal medewerkers in de functie van woonbegeleider is fors gegroeid door de uitbreiding met het nieuwe “BosHuis”, door de groei van de organisatie zijn er tevens soms verschuivingen (doorgroeimogelijkheden) naar met name de Academie. De leiding van deze studentenhuizen is in handen van drie teamleiders.

De woonbegeleiding richt zich zowel op het wonen als op de vrije tijd. In alle studentenhuizen wordt naar behoefte van de studenten veel aandacht besteed aan het op aangename en passende wijze invullen van de vrije tijd van de studenten. Vele studenten zijn lid van (aangepaste) sportclubs, zo is er iedere woensdag een grote club die naar de G-hockeyclub in Arnhem gaat. Daarnaast wordt door de woonbegeleiders iedere dinsdag het gezamenlijke zwemuur begeleid en is in september 2008 het wekelijkse expressie-uur op woensdag geïntroduceerd. De studenten hebben daar een musical zelfstandig gemaakt en ingestudeerd, die tijdens de eindejaarsbijeenkomst is uitgevoerd. Tevens genieten vele studenten van de tweewekelijkse koetsritten die wij organiseren in de bossen rondom Parc Spelderholt.

De kwaliteit van de woonbegeleidingsplannen krijgt voortdurend aandacht; niet alleen is er veel afstemming met de leergangen, maar ook de vorm van de plannen zelf wordt continu verbeterd. Zo is in 2008 veel aandacht besteed aan de SMART-formulering van de woonleerdoelen. Er wordt nu tevens gewerkt naar een sterkere samenhang met de leerbegeleidingsplannen van de Academie, rekeninghoudend met de individuele student. We hopen in 2009 daar verder vorm aan te geven.

### b. Leerbegeleiding

Binnen de leerbegeleiding is de aandacht verdeeld over de werkgebieden aanname, de leergangen en orthopedagogische ondersteuning:

#### 1. De Aanname

Voor de student en de ouders is de aannamecoördinator hét aanspreekpunt gedurende het aannametraject: in verband met de grote toename van het werk is deze functie in 2008 ingesteld en uitgebreid tot een volledige dagtaak. Belangrijke onderdelen zijn in de loop van 2008 uitgegroeid tot het volgende:

##### 1. Het kennismakingsgesprek

Hierbij gaat het om de wederzijdse kennismaking, waarbij ook de student vertelt wat zijn/haar interesses zijn. Er wordt over reële verwachtingen gesproken en er wordt eventueel besloten tot het deelnemen aan “proefdagen”.

In het kennismakingsgesprek krijgen wij van veel ouders de reactie: “*eindelijk hebben we gevonden waar we al zo lang naar zochten*”. Veel ouders vinden dat hun zoon of dochter nog leerbaar is en na de ZMLK zijn er niet veel doorstroommogelijkheden waarin hun ontwikkeling centraal staat. Ouders zijn vaak erg enthousiast als ze het gehele verhaal hebben gehoord.

## 2. De proefdagen

Tijdens de proefdagen verblijft de student enkele dagen in een studentenhuis door gebruik te maken van de logeerkamer. Hij/zij krijgt de kans om alles mee te maken, óók bij verschillende leergangen indien dat wordt gewenst. Het echt ervaren is voor de jongens en meisjes in onze doelgroep zoveel belangrijker dan het gesprek er over. Hierna maakt de student samen met zijn/haar ouders de keus om gebruik te maken van een leertraject. Voor onze organisatie zijn de proefdagen een gelegenheid om de student te observeren om na te gaan of onze organisatie echt iets kan gaan betekenen voor hem/haar. Belangrijke criteria zijn leerbaarheid en motivatie.

Zo enthousiast als ouders zijn na het kennismakingsgesprek, zo enthousiast zijn de meeste jongeren na de proefdagen.

## 3. Het evaluatiegesprek, en de PGB-aanvraag

Indien in het evaluatiegesprek besloten wordt om een leerbegeleidingstraject in te gaan, wordt tevens afgestemd op welke wijze de PGB-aanvraag verzorgd moet worden. De aannamecoördinator kan hierbij faciliterend optreden door deze aanvraag aan het CIZ, op basis van gegevens van de ouders, te verzorgen. De CIZ's in Nederland accepteren hierbij een coördinerende rol van het CIZ-Apeldoorn voor alle Spelderholt-aanvragen, hetgeen de eenduidigheid en duidelijkheid bevordert.

## 4. Het Spelderholt-contract

In het Spelderholt-contract wordt uiteindelijk vastgelegd welke wederzijdse verplichtingen er zijn: wij zien het welslagen van het Spelderholt-traject als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van ouders en Spelderholt. Natuurlijk wordt ook getalmatig de omvang van de begeleiding vastgelegd, alsmede de kosten voor deze begeleiding, de huur van de studentenkamer en bijbehorende kosten.

Daarnaast is de aannamecoördinator actief in het onderhouden van intensieve contacten: bezoek aan en van ZMLK of VSO (Cluster 3 + 4) scholen, waaronder de organisatie van informatiedagen op Parc Spelderholt, toegankelijk voor zowel ouders als verwijzers. Ook de contacten met de verwijzersorganisatie MEE en Per Saldo zijn hierbij belangrijk.

Hierboven is het selectieproces (door middel van de proefdagen) genoemd. Voor ons gaat het daarbij niet alleen om het klaarstomen voor de (aangepaste) arbeidsmarkt, maar nadrukkelijk ook om zelfontplooiing, versterking van de eigen ego en zelfredzaamheid.

Daarbij kunnen we onderscheid maken in drie doelgroepen:

- a. De groep die uiteindelijk het erkende diploma voor "assistent" gaat behalen (MBO-1-niveau). Zij ontwikkelen zich zo dat ze wel een vak kunnen uitoefenen maar dit altijd met enige vorm van begeleiding moeten bewerkstelligen (een echte "assistent" dus).
- b. De groep die ook een vak gaat leren, maar niet in aanmerking komt voor het MBO-1-diploma. Zij sluiten de periode af met een Spelderholt-diploma.
- c. De groep die geen volledig vak kan leren. Zij sluiten aan het einde de Spelderholt-periode af met een Spelderholt-certificaat en zullen in de praktijk hun vakkennis gaan gebruiken in een omgeving waar hiertoe "niet-profit-georiënteerd" de mogelijkheid voor is.

De werkdruk en daarmee het aantal aannames is fors. We verwachten dat in de loop van 2009 alle beschikbare plaatsingsruimte wordt volgeboekt en dan ontstaat er dus weer een wachtlijst. We hopen dat de nieuwbouwplannen (2010?!) gerealiseerd kunnen worden, omdat de extra capaciteit die dan ontstaat nadrukkelijk nodig is om in de behoefte te voorzien.

## 2. De Leergangen

De leergangen aan de Academie van Spelderholt duren in principe 2 jaar (met dikwijls een uitloop van ca. een halfjaar). Het eerste jaar bestaat uit het basisjaar. In dit jaar wordt veel aandacht besteed aan persoonlijke ontwikkeling, sociale vaardigheden en beroepshouding. Kortom, vaardigheden die, naast de vaktechnische, nodig zijn om goed te kunnen functioneren in een bedrijf. Als het basisjaar met succes is doorlopen, starten de studenten met het tweede jaar van hun beroepsopleiding. Aan het einde van deze periode is het mogelijk dat, door middel van een externe stage, de ontwikkelde persoonlijke- en beroepsvaardigheden, “getest” worden in een regulier bedrijf.

De leergangen zijn ondergebracht in drie clusters, te weten:

1. Het cluster **horeca**, dat bestaat uit de leergang horeca-assistent, met een mogelijkheid om te specialiseren tot: gastvrouw/gastheer, keukenassistent en/of conferentieservice
2. Het cluster **onderhoudsassistent**, met een mogelijkheid om te specialiseren tot: onderhoudsassistent tuin en terrein, onderhoudsassistent techniek en/of fietsenmakerassistent. De verzorging van de dieren is ook onderdeel van dit cluster
3. Het cluster **zorg en facilitaire dienstverlening**, hieronder vallen de leergangen zorgassistent en de leergang facilitair assistent

In de loop van 2008 zijn 29 nieuwe studenten bij Spelderholt begonnen aan hun begeleidingstraject; eind 2008 was de verdeling over de studierichtingen:

- |                                      |    |            |
|--------------------------------------|----|------------|
| • Horeca-assistent                   | 27 | (2007: 15) |
| • Onderhoudsassistent                | 10 | (2007: 5)  |
| • Zorg- en dienstverlening assistent | 7  | (2007: 3)  |

Ter ondersteuning van de werving en uitvoering zijn in 2008 onder andere de volgende activiteiten uitgevoerd:

- De uitvoering van 10 informatiedagen (op Parc Spelderholt) voor ouders, jongeren en verwijzers uit het Speciaal Onderwijs en de organisatie MEE. Deze “public relations” activiteiten worden met kracht doorgezet om de uiteindelijke groei naar 75 studenten (in 2010 !?) te bereiken. Reeds nu (*februari 2009*) hebben wij al zicht op een bezetting van meer dan 63 Spelderholt-studenten in 2010, dus die nieuwbouw is echt nodig!
- Bezoek aan informatieavonden op scholen en beurzen (onder meer de Supportbeurs)
- Ontvangst van delegaties van vele scholen op Parc Spelderholt, ter oriëntatie
- Vele individuele afspraken en ca. 35 intakegesprekken, alsmede de organisatie van proefdagen voor die aankomende studenten (inclusief evaluaties).
- De aanneme van extra vrijwilligers om ons te ondersteunen
- De ontwikkeling van nieuw lesmateriaal (door onze specifieke manier van werken is er geen standaardmateriaal beschikbaar). Het betreft lesboeken, instructiemethoden en digitaal lesmateriaal. Er is een samenwerkingsproject met het Deltion College Zwolle voor het maken van heel gerichte instructiefilmpjes en foto's: deze digitale hulpmiddelen zijn heel geschikt voor ons werk.
- Ontwikkeling van contacten ten behoeve van externe stages door onze studenten. Hierbij zijn ook meerdere Rotaryclubs betrokken. Tevens wordt gewerkt aan het model van groepsstages (met ingang van het studiejaar 2009 / 2010).
- De verdere vormgeving van de functie praktijkleraar. De praktijkleraar begeleidt de student tijdens de “interne stage” (= praktijkoefening op Parc Spelderholt). Dit is een vakman/vakvrouw die vanuit de Academie wordt ondersteund op het gebied van leerplanmethodiek en orthopedagogiek.
- Verdere erkenningen van onze leergangen: in 2008 uitgebreid met een erkenning voor de opleiding tot zorgassistent.

Al de hierboven genoemde organisatorische informatie leidt de lezer wellicht af van de essentie: die studenten en hun ouders. Daarom hier een kleine bloemlezing van wat je zoal hoort:

#### **Van ouders:**

- Mijn kind was na een paar weken hier al helemaal thuis, maar zelf (ouder) had ik meer tijd nodig om er aan te wennen en hem los te laten, ook al heb ik er vertrouwen in.
- De combinatie van woonbegeleiding, leerbegeleiding en persoonlijke training is uniek: hier is  $1+1 = 3$
- Na korte tijd zie ik bij mijn kind al veel ontwikkelingen: ze is rustiger en vrolijker. Ze is trots en vertelt verhalen!
- Op een verjaardag zagen kennissen mijn zoon, voor het eerst na een jaar. En ze konden hun ogen niet geloven. Voor mij zelf gaat het geleidelijk, maar het is wel eens goed dat anderen je wijzen op de grote effecten.

#### **Van studenten:**

- Ik leer stap voor stap. Dat is minder chaotisch en ik raak er niet zo snel van in de war. Ik houd zelfs tijd over voor sociale dingen.
- Ik wil graag fietsassistent worden en hier, op Parc Spelderholt, helpen ze mij stap voor stap. Ook staat er geen klant te wachten, en ik mag het dus net zo vaak herhalen tot ik het kan. Nu kom ik echt op een hoger niveau.
- Hier wordt echt naar mij geluisterd en ik mag niet naar huis als ik zeg dat ik moe ben. Ik leer doorzetten.
- Ik hoef hier geen gekke dingen uit te halen om stoer over te komen. Ik krijg respect en mensen praten mij niet naar beneden.
- Ik heb niet alleen mijn werk geleerd, maar ook veters strikken. En door de leeslessen kan ik nu lezen welk voer ik aan de dieren moet geven.

Natuurlijk, wij hebben niet alleen positieve ervaringen, maar ook onze teleurstellingen. Als die er zijn komt dat soms omdat “behandeling” nodig is, en dat is geen taak voor Spelderholt. Maar tegelijkertijd geven de vele positieve ontwikkelingen ook de kracht om een teleurstelling te zien als een kans op verbetering. En daar werken wij graag aan. Een van de studenten heeft zelf een jaarverslag geschreven. Enkele passages hieruit zijn hier weergegeven (betreft leergang techniek):

- *Techniek ging zo: ik kreeg van Piet les in fietsenreparatie en – onderhoud, repareren van tuinmachines en gereedschappen. Kennis met de BLOK (Brandstof, Luchtfilter, Oliepeil en Koeling) controle waar ik later veel gebruik van heb gemaakt (.....) En ik leerde de maten van schroeven en bouten en boren kennen. Ook de types boren. En ik heb ook een halfjaar boterbakjes gespaard voor schroeven en schroefjes (.....) Wat ik ook heb moeten doen was elke week het zwembad in het hotel controleren. Dat deed ik met twee glazen potjes, een fotolezer, tabletten (.....) De inspectie was best leuk om te doen (.....).*

### 3. **De Orthopedagogische Ondersteuning**

De orthopedagogen geven de studenten extra ondersteuning. De behoefte hieraan is groot, daarom is de capaciteit in 2008 verdubbeld (naar twee academisch geschoolde deskundigen). Eind 2008 waren er 33 studenten die gebruik maakten van deze vorm van ondersteuning. Hierbij zijn verschillende vormen mogelijk:

1. **één op één begeleiding (in een leslokaal)**  
Hierbij worden praktische zaken en oefeningen met betrekking tot het werk of de woonsituatie uitgevoerd (bijvoorbeeld faalangst reduceren, zelfvertrouwen vergroten, om hulp leren vragen, denkstappen om zelfstandig taken uit te voeren) of er worden onderwerpen die de student als belemmering ervaart behandeld.
2. **samenwerken tijdens de interne stage**  
Hierbij ontstaat dan één op één begeleiding tijdens een uur in de werksituatie, ter stimulering van hetgeen meestal in de les behandeld is

3. extra aansturing van de praktijkleraar door de orthopedagoog  
Hierbij wordt bijzondere kennis en informatie ter beschikking gesteld aan de praktijkleraar opdat hij/zij daar gedurende de praktijkles gebruik van kan maken, ten behoeve van een specifieke student.

Deze ondersteuning betekent dat de specifieke ontwikkelingsmogelijkheden van de desbetreffende student grondig worden bestudeerd en vertaald in een benaderingswijze, die dikwijls ook stimulerend zal zijn voor die student.

Het bieden van deze vorm van extra ondersteuning wordt in voorkomende gevallen afgesproken en vastgelegd in de PGB-aanvraag en in het Spelderholt-contract.

### 3. Het Hotel/Restaurant en Conferentiecentrum

Deze voorzieningen dienen primair om te zorgen voor een goede interne leeromgeving voor onze Spelderholt-studenten in alle studierichtingen. De werkzaamheden worden zoveel mogelijk uitgevoerd door een bescheiden, maar deskundig team van Spelderholt-medewerkers, ondersteund door Spelderholt-studenten in hun rol van assistent. Hierbij gaat het om opgeleid horeca- en keuken-personeel, verpleegkundigen, verzorgenden, facilitair personeel, gastvrouw / receptie, technisch (fietsonderhoud, eenvoudig (elektro) onderhoud, houtbewerking en eenvoudige autotechniek) en groenonderhoud (waaronder dierverzorging) personeel.

Het (Zorg-)hotel ParcHuis is een volledig aangepaste accommodatie: de gasten zijn dan ook primair personen met functiebeperkingen die ondersteuning of zorg behoeven tijdens het verblijf. Er is voor hen permanent een zorgteam beschikbaar, alsmede een activiteitenteam voor de gewenste ontspanning. De overige gasten zijn, net zoals meestal in het Conferentiecentrum Spelder-Holt, zakelijke of particuliere gasten die door hun komst werk laten ontstaan dat door studenten als leerobject kan worden uitgevoerd. Deze *meerwaarde* van hun verblijf wordt door gasten als zeer stimulerend gezien; het gebruik van het hotel- en conferentiecentrum voor (meerdaagse) trainingen en vergaderingen past daarbij bij het maatschappelijk verantwoord ondernemen dat door veel bedrijven wordt nagestreefd. Dit sluit ook aan op onze vergunning: een niet-commerciële horecaverunning. Zowel in service-, prijs- als voorzieningenniveau is deze niet-commerciële functie herkenbaar.

De functie van Zorghotel wordt momenteel specifiek projectmatig uitgebreid door meerdere contacten met ziekenhuizen, klinieken, huisartsen en mantelzorg in onze regio; ziekenhuisverlaters zijn hierbij een dankbare groep gasten voor “zorgeloos herstel”. Onze erkenning als herstellingsoord (bij ca. 10 ziektekostenverzekeraars) is belangrijk; de ontwikkelingen in AWBZ en WMO worden nauwkeurig gevolgd om hier tijdig op in te spelen.

#### a. **LOGGEREN; verblijf in het (Zorg-)Hotel/Restaurant ParcHuis**

De sterke groei in de bezettingsgraad in 2007 heeft een succesvol vervolg gekregen in 2008. Dit heeft er toe geleid dat deze is gestegen (na 30 % in 2006) van 54% in 2007 naar ca. 63% in 2008. Om te voorkomen dat er ‘nee’ verkocht moest worden, is regelmatig gebruik gemaakt (voor zakelijke gasten) van het samenwerkingsverband met hotel Engelandershof in Beekbergen waar extra kamers werden gereserveerd (als een soort “dependance”). Het zeer brede aanbod van verblijfsmogelijkheden (zowel voor individuen, gezinnen als groepen) voor - eveneens - zeer uiteenlopende doelgroepen, wat het ParcHuis tevens uniek

maakt, heeft er mede toe geleid dat deze stijging in de bezettingsgraad is gerealiseerd.

Met name onderstaande verblijfsmogelijkheden hebben een groot aandeel gehad in deze groei;

- “Zorgeloos herstellen”, verder herstellen na een ziekenhuisopname, structureel worden 10 kamers gereserveerd voor deze verblijfsvorm. Naast de bestaande

contacten is er een samenwerkingsverband aangegaan met het Rijnstate ziekenhuis in Arnhem (Alysis Zorggroep). Tevens is de interne organisatie van het zorgteam uitgebreid met:

- (eind 2008 / begin 2009) twee (parttime) praktijkleraren voor de leerbegeleiding van de Spelderholt-studenten die een opleiding volgen voor zorgassistent
- een transferverpleegkundige (in deeltijd met verpleegkundige) om de overgang van ziekenhuis naar zorghotel ParcHuis beter te laten verlopen.
- Veel extra faciliteiten zoals extra hoog/laag bedden, douchebrancards, medicijnkarren, rolstoelen, etc.
- “(Reis)organisaties”, voor aangepaste/begeleide vakantie. Alle organisaties welke in 2007 een reis hadden opgenomen in hun reisaanbod naar het ParcHuis mochten wij in 2008 wederom ontvangen en tevens werd het relatienetwerk uitgebreid met onder andere het verblijf van de reisorganisaties “Dolfijn” en “Stichting Samen op Reis”.
- “Schoolkampen” voor scholen van speciaal onderwijs. Vanwege een speciale aanbieding, welke mogelijk is gemaakt door bijdragen uit de stichting “Vrienden van Spelderholt”, konden vele scholen uit het Speciaal Onderwijs genieten van een geweldig driedaags schoolkamp. *Donateurs: bedankt !* Dit leidt ook weer tot wederzijds extra contacten en daarmee tot informatie voor (potentiële) Spelderholt-studenten.

Acties om deze groei te realiseren waren onder andere:

- Vele advertenties en publicaties in diverse branchegerichte magazines en in reisgidsen (voor aangepaste vakanties) van reisorganisaties welke een reis hadden ondergebracht in het ParcHuis, met oplages oplopend tot 60.000 exemplaren.
- Deelname aan vele beurzen, van kleinschalige infomarkten (veelal georganiseerd door kantoren van MEE) tot deelname aan de Supportbeurs in de jaarbeurs Utrecht in april met ca. 25.000 bezoekers. Ook was er aanwezigheid op de vakantiebeurs in januari in de jaarbeurs en tevens was Parc Spelderholt vertegenwoordigd op het Frion Mega Muziek Spektakel in de IJsselhallen in Zwolle (ca 2.500 bezoekers)
- Vele informatieaanvragen voor zowel particulieren als organisaties
- Ontwikkeling van een nieuwe brochures, zoals een bijlage themaweek 2008 en een beknopte flyer van het ParcHuis (oplage 10.000) en tevens diverse herdrukken van bestaande brochures. Verspreiding brochures door middel van grote gerichte mailings naar onder andere (zorg)instellingen, scholen voor speciaal onderwijs, medische en sociale kaart van Apeldoorn en omgeving. Totaal aantal verspreiding brochures door middel van mailings: ca. 8.000.
- Acties met kortingen (en daarmee samengaande mailings), zoals een voorjaarsaanbieding
- Opbouwen vele nieuwe contacten met (reis)organisaties
- Vele rondleidingen voor zowel particulieren als (reis- en zorg)organisaties.
- De organisatie van het groots opgezette sport- en spelfestijn “Doe Mee!” op Parc Spelderholt door de organisatie Happy Sports & Holiday Foundation, met deelname van ca. 500 deelnemers, overwegend leerlingen van het speciaal onderwijs, heeft veel bekendheid gegenereerd in de regio Apeldoorn-Zwolle.

Het ParcHuis biedt met de aanwezigheid van een zorg-, activiteiten- en uitgebreid horecateam en daarnaast de vele faciliteiten, aanpassingen, hulpmiddelen en locatie voor velen een aangenaam, compleet verzorgd en verrassend verblijf. Daarbij maakt de aanwezigheid van (tegelijktijd) diverse doelgroepen en – niet in de laatste plaats – de medewerking/inbreng

van de Spelderholt-studenten het ParcHuis tot een bijzondere en tegelijkertijd unieke hotelaccommodatie.

**b. CONFEREREN: gebruik van het conferentiecentrum SPEL-DER-HOLT**

Het conferentiecentrum beschikt nu over 8 zalen en twee grote terrassen, verdeeld over het Kasteel (met zijn rustieke sfeer) en het ParcHuis (met zijn vele mogelijkheden); er zijn plannen in voorbereiding om dit in 2010 nog iets uit te breiden. Voor hele grote partijen wordt gebruik gemaakt van een tent, naast het kasteel.

Het gebruik groeit langzaam; in 2008 is niet specifiek aan de werving aandacht besteed. Nu het Zorghotel ParcHuis zo'n grote bezetting heeft gekregen, wordt in 2008/2009 de inspanning deels verlegd naar werving voor het conferentiecentrum. Het gaat hierbij niet alleen om zakelijke vergaderingen, maar ook om (en steeds meer) feesten en partijen. De maandelijks Spelderholt-diners in het Kasteel waar iedereen welkom is (na reserveren) genieten in de regio een steeds grotere bekendheid; maar ook familiefeesten en condoleances worden tegenwoordig verzorgd. En natuurlijk staat ook hierbij onze missie centraal: onze Spelderholt-studenten zijn hierbij "in functie van assistent" prominent aanwezig. En juist dat wordt door onze gasten zo gewaardeerd. Al is het natuurlijk ook gewoon heerlijk dineren, in kasteelsfeer met kaarslicht en live muziek in gezellige kasteelkamers en een heerlijk menu.....

De verwachting is dat de bezetting in 2009 bijna kan verdubbelen (van ca. 30 naar 50 % bezetting van de zalen); wervingsactiviteiten zijn al in gang gezet. Hiervoor was er onder andere een "open dag" voor de particuliere markt, waar meer dan 300 belangstellenden een kijkje kwamen nemen (en sommigen al direct reserveerden). Maar ook andere promotionele activiteiten krijgen aandacht, zoals beurzen, advertenties, flyers, deelname aan regionale markten etc. Ook is er in toenemende mate "free publicity" in de lokale dagbladpers en lokale zakelijke tijdschriften door de aandacht voor onze activiteiten. Nieuw is het gebruik als trouwlocatie! Nu de Gemeente Apeldoorn de mogelijkheid biedt om te trouwen op andere locaties, maken wij daar graag gebruik van. De eerste reserveringen zijn al binnen en het overleg met de Gemeente Apeldoorn is opgestart om een en ander goed te laten verlopen. Uiteraard zijn hiervoor ambtelijke richtlijnen opgesteld die door ons gehanteerd zullen worden.

Deze inspanningen en groei betekenen ook dat onze organisatie, faciliteiten en technische voorzieningen op professioneel (maar niet-commercieel) niveau moeten worden gebracht. Hierbij kan onder andere worden genoemd:

- De splitsing van het groeiende horecateam in een restaurantteam en een banquetingteam
- Het invoeren van à-la-carte in het restaurant, zodat meer gasten door de Spelderholt-studenten op hun wenken kunnen worden bediend (*meer professionele oefening ter voorbereiding op hun toekomstige baan*)
- Het creëren van reserveringsprocedures (ook in de avonduren), inclusief uitbreiding van telefoon-technische hulpmiddelen en bezetting
- Het uitvoeriger inrichten van het hotel- en banqueting-reserveringssysteem (WINRES), inclusief extra arrangementen, keuken-bestel-faciliteiten en betalingsmogelijkheden (niet alleen pinpas maar ook creditcards). Steeds meer medewerkers en afdelingen zullen hier gebruik van maken, opdat wij onze activiteiten ook administratief beheersen.

**c. ACTIVITEITEN voor gasten en studenten**

De activiteiten die dit team organiseert, zijn voor het grootste deel gericht op de gasten (met beperkingen) die logeren in het (Zorg-)hotel ParcHuis. Daarnaast worden ook veel

activiteiten verzorgd voor de Spelderholt-studenten, zowel collectief (sportlessen) als individueel (bewegingsoefeningen). Genoemd kunnen worden

**1. Themaweek- & Logeerweekend-gasten**

Bij het organiseren van activiteiten voor deze groep kennen we diverse soorten: creatief, culinair, actief, sportief, educatief, recreatief en zelfs “passieve” activiteiten (waaronder snoezelen). In het jaaroverzicht (voor gasten) is aangegeven welk thema/week wordt voorbereid, zodat men daarop kan reserveren

*Aantal: 370 (in 2007: 439)*

## 2. **Daggasten**

Daggasten zijn voornamelijk jongeren, die voor een activiteitendag op de zaterdag komen. Doelstellingen voor deze gasten zijn met name het werken aan het sociaal emotioneel gedrag en samen met de daggast een educatief programma volgen.

De activiteiten die met deze gasten ondernomen worden zijn voornamelijk creatieve, actieve, sportieve en educatieve activiteiten.

*Aantal: 8 (in 2007: 4); deze personen komen dikwijls maandelijks c.q. meerdere keren per jaar.*

## 3. **Snoezelgasten (arrangementen)**

Snoezelen is een benaderingswijze om door middel van actieve en bewuste zintuigprikkeling een ingang te vinden in de belevingswereld van een gast, met als doel het welzijn en welbevinden te bevorderen of in stand te houden. Voor het snoezelen beschikken wij over een royale sfeervolle ruimte waar zachte muziek wordt gespeeld, water kabbelt en waar onder meer een muziekwaterbed aanwezig is.

Het arrangement is met name voor de volgende doelgroepen geschikt:

- Mensen met een ernstige verstandelijke of meervoudige beperking ( MCG )
- Ouderen uit de psychogeriatrische zorg
- Jongeren met ADHD, Autisme, of PDD-NOS

*Aantal: 198 personen snoezelbezoek, waarvan 26 meerdere malen per jaar*

## 4. **Sportlessen voor studenten als onderdeel van de leergangen**

Maandelijks wordt gewerkt met een ander thema, zoals

- Hockey            - Waterbasketbal
- Voetbal           - Tennisles D
- Jazzdansles    - Aangepaste sportlessen. (Speciaal voor de jongeren met een lager niveau)

In 2008 is een tijdelijke sporthal ingericht in een van de oude loodsen op het landgoed, waardoor veel meer en minder weerafhankelijk gesport kan worden!

*Aantal: 40 (in 2007: 15); wekelijks!*

## 5. **Individuele sportlessen**

Individuele sportlessen door een bewegingsagoog wordt verzorgd na overleg met Sportlesbegeleider / Woonbegeleider en ouders/verzorgers/begeleiders van de studenten (onderdeel Spelderholt-contract). Het gaat hierbij om het verbeteren van de mogelijkheden van de studenten. Dit betreft voornamelijk fitness, doorbewegen in het zwembad, fietslessen en conditietrainingen.

*Aantal: 3 (in 2007: 4); wekelijks*

## 6. **Activiteiten voor onze zorggasten**

De steeds grotere groep zorggasten in het (Zorg-)hotel ParcHuis vraagt ook om ontspanning: gezellig bezig zijn is zeer bevorderlijk voor hun herstel. Hoewel dit nog

verder ontwikkeld moet worden, zijn hier al regelmatig wekelijkse activiteiten voor opgezet (waar onder bingo-avonden).

*Aantal: 80 (in 2007: nog niet beschikbaar)*

## 7. **Externe organisaties, gastengroepen & reisorganisaties**

Voor deze gastengroepen worden programma's opgesteld naar wens van de gasten. De programma's zijn voorzien van allerlei activiteitsthema's en activiteiten.

*Aantal: 32 groepen (in 2007: 24 groepen); de groeps grootte varieert van 6 tot 15.*

Voorbeelden van organisaties waarvoor we dit in 2008 en eerder verzorgden zijn: Nationale vereniging De Zonnebloem / Mytylschool de Trappenberg / Euvea hotel uit Duitsland / De Zandhove / Stichting Apart / Vakantievreugd / Damesgroep 'Down meiden' / De dansgroep / MEZZO / Dolfijn / Stichting Samen op Reis / Mozartgroep. Een zeer bijzondere happening in 2008 was de grootse sportdag voor *ca. 500 mensen* met beperkingen die op ons landgoed werd verzorgd samen met "Happy Sports". We verwachten dat dit een jaarlijks terugkerend festijn kan worden.

#### 8. **Overige activiteiten**

Bij voorbeeld fitnessgasten (van extern), studentenfitness, activiteiten voor zakelijke gasten, activiteiten voor schoolkampen, etc, etc.

*Aantal: 36 (in 2007 5) met een sterke groei in 2009*

#### 4. **Kwaliteit**

Het continu verbeteren van de student-begeleidingsprocessen en het functioneren van de medewerkers in onze organisatie krijgt regelmatig aandacht. Het CURATORIUM ondersteunt en stimuleert deze ontwikkeling. Voor een jaaroverzicht van de activiteiten van het Curatorium **zie bijlage a.**

De groei van de organisatie was in 2008 onstuimig; in 2009 volgt een jaar van stabilisatie (met minder groei). De snelle ontwikkeling in 2008 heeft een duidelijke wissel getrokken op het personeel en de vele vrijwilligers: hun inzet was enorm, maar er kon niet altijd volledig in de gevraagde behoefte voorzien. Daarom zal in 2009 veel aandacht gegeven worden aan de kwaliteit van het werk opdat gast, student, medewerker en personeel op een prettige en goede wijze op Parc Spelderholt kunnen verblijven. In 2008 is hiervoor reeds een aanzet gegeven door onder andere:

##### a. **Deskundigheidsbevordering personeel (gericht op studentenbegeleiding)**

Door de Academie is een interne cursus verzorgd (van drie sessies) om vele personeelsleden kennis aan te reiken over de achtergronden van onze studenten, de gewenste begeleidingsmethodieken en orthopedagogische inzichten. Weliswaar zijn vele deskundige medewerkers aanwezig, maar er zijn ook anderen (zoals in horeca, zorg, facilitair, techniek, administratie, receptie, secretariaat en marketing) waarvoor het nuttig is om hiermee enigszins bekend te zijn, opdat ook zij onze studenten in voorkomende gevallen de juiste vorm van aandacht kunnen geven.

De opleiding was "levendig" en zal in de toekomst zeker herhaald en uitgebreid worden.

##### b. **Trainingen van Teamleiders**

De grotere organisatie vraagt veel van de groep teamleiders. Meestal zijn dit jonge mensen aan het begin van hun carrière die nog veel ervaring moeten opbouwen. Daarom is door Personeel & Organisatie een teamleiders-training opgezet, waarbij ca. 1 x per twee maanden aandacht wordt gegeven aan leiderschapskwaliteiten zoals werkoverleg, functioneringsgesprekken, roostertechniek, etc. Dit voorziet duidelijk in een behoefte, waarbij tevens actuele thema's of moeilijkheden aandacht kunnen krijgen (zie ook hoofdstuk 5).

##### c. **Uitvoering van bijeenkomsten "Breed Spelderholt Overleg"**

Eenmaal per twee maanden wordt een "Breed Spelderholt Bijeenkomst" verzorgd, waarbij iedereen welkom is die zich enigszins vrij kan maken. In een sessie van ca. 2 uur wordt door de deelnemers zelf een toelichting gegeven op de huidige belangrijkste activiteiten in hun

team. Hiermee wordt bereikt dat velen betrokken blijven bij de ontwikkeling van Parc Spelderholt "als geheel" ook al zijn de activiteiten heel divers en sterk in ontwikkeling.

##### d. **Workshop Gastvriendelijkheid**

Natuurlijk zijn onze medewerkers mensgericht en bezitten velen empathie. Maar die is dikwijls gericht op de studenten. Het functioneren in een hotel- en conferentiecentrum met gasten (zorggasten, zakelijke gasten, dinergasten, hotelgasten, bezoekers etc.) vraagt ook een professionele houding ten opzichte van die gasten en ten opzichte van elkaar die niet voor

allen vanzelfsprekend is. Een klant moet zich welkom voelen, gewaardeerd en een beetje gefêteerd en mag centraal staan in onze aandacht en bij de wijze waarop wij onze faciliteiten en diensten verzorgen. Om dit naar een hoger niveau te brengen is in twee sessies aan “gastvrijheid” gewerkt met het personeel van het hotel- en conferentiecentrum.

**e. Opleidingen tot leermeester (in horeca)**

Naast de aanwezigheid van praktijkleraren die sinds begin 2007 in een nieuwe functie aanwezig zijn, kennen sommige beroepsopleidingen ook eigen mogelijkheden om “leren” onderdeel te maken van het functioneren. Daarom zijn vier horecamedewerkers in 2008 een opleiding voor leermeester gaan volgen (en begin 2009 geslaagd).

**f. Voorbereiding voor toekomstige kwaliteitscertificatie**

In 2008 is voortgaand onderzoek gedaan (en deels in uitvoering genomen) om ons werk te beschrijven in protocollen en (in een latere fase) aanvullend te laten certificeren. Deze “standaardisatie” zal intern leiden tot meer eenduidigheid en meer kwaliteit, terwijl de erkenning belangrijk kan zijn voor acceptatie (in ons werkveld) en financiering. Deze activiteit is niet gericht op volledige kwaliteitsbeheersing van de gehele organisatie maar is gericht op:

- Het traject van de begeleiding van de studenten (woonbegeleiding en leerbegeleiding, inclusief het aannametrajct, de verantwoording van de contracten en de interne, geleverde kwaliteit)
- Het leveren van ondersteuning en zorg door het (verpleegkundige) zorgteam.

Zowel contacten bij de VGN als de ondersteunende gesprekken in het Curatorium zijn hierbij belangrijk. Wij verwachten in het voorjaar van 2009 een definitieve keuze te kunnen doen met betrekking tot de systematiek, waarna met steun van een extern bureau en gebruik makend van onze eigen conceptprotocollen de verdere inrichting in gang wordt gezet.

*Andere kwaliteitsverificatie is wel aanwezig maar wordt nog buiten dit traject gehouden. Genoemd kan worden:*

- *Financiële rapportage (controle door externe accountant)*
- *Hygiëne (in horeca, controle door externe organisatie)*
- *Hotelklassificatie (controle door bedrijfsschap voor hotelwezen)*

## **5. Personeel & Organisatie**

Vanuit de afdeling Personeel & Organisatie zijn onder andere de volgende activiteiten ontplooid:

1. Uitbreiding in personeelsaantal, teams en functies
2. Functieboek en FWG
3. Implementatie Horeca CAO
4. Teamleiderstraining
5. Verzuimbegeleiding en verzuimherverzekering

**1. Uitbreiding in personeelsaantal, teams en functies**

Het aantal medewerkers en studenten groeide in 2008 fors, evenals het aantal en soort gasten voor het ParcHuis. Dit resulteerde in de inrichting van een compleet nieuw team voor de woonbegeleiding in het nieuwe studentenhuus “BosHuis”.

Daarnaast groeide het aantal gasten in het ParcHuis dermate, dat daardoor het Horecateam fors is uitgebreid. Er zijn meer Koks, Praktijkbegeleiders, Horecabedieningsmedewerkers en Keukenhulpen aangenomen. Ook het Zorgteam breidde fors uit. Voor het enigszins structurele aanbod aan zorggasten is een aantal verpleegkundigen aangenomen en zijn nieuwe functies

geïntroduceerd in het Zorgteam: Transferverpleegkundige (om de aansluiting in de zorgketen te optimaliseren) en Praktijkbegeleiders (om de zorgstudenten te kunnen begeleiden).

Om de instroom van studenten te verbeteren is de functie van Coördinator Aannametrajct in het leven geroepen en ook de functie van Coördinator Leergangen is in 2008 geïntroduceerd.

Alle nieuwe functies zijn gewaardeerd conform de FWG-systematiek vanuit de CAO Gehandicaptenzorg of de Referentiefunctielijst uit de Horeca CAO.

## 2. **Functieboek en FWG**

Voor de functies die vallen onder de CAO Gehandicaptenzorg heeft in 2005 de eerste ronde van functiewaardering plaatsgevonden. Omdat toen al een groeiscenario werd voorzien is afgesproken dat eind 2007 / begin 2008 een update van het functieboek en de functiewaardering zou plaatsvinden. Begin 2008 ontvingen alle medewerkers die onder de CAO Gehandicaptenzorg vallen de definitieve functiebeschrijving, voorzien van een functiewaardering conform de FWG-systematiek. Het geactualiseerde functieboek telt 23 verschillende functies. Geen der medewerkers heeft gebruik gemaakt van de mogelijkheid om bezwaar aan te tekenen tegen de van toepassing verklaarde functiebeschrijving c.q. functiewaardering.

## 3. **Implementatie Horeca CAO**

Tot medio 2008 vielen de medewerkers van het ParcHuis allen onder de CAO Gehandicaptenzorg, los van de vraag of hun taken en functie daar logischerwijs op aansloot. Alleen de ingehuurde medewerkers van Medirest vielen reeds onder de Horeca CAO. In de eerste helft van 2008 zijn voorbereidingen getroffen om alle medewerkers die voor of in het ParcHuis werken (uitgezonderd het Zorgteam vanwege de aard van de werkzaamheden in dit team; zij zijn ondergebracht in de STICHTING ZORG PARCHUIS SPELDERHOLT en daarbij blijvend ingedeeld in de CAO Gehandicaptenzorg) onder te brengen in de Horeca CAO. Daarmee wordt aansluiting bereikt tussen de aard van het werk en de van toepassing zijnde CAO, waarmee tevens een dempend effect op de loonkosten ontstaat. Dit is van belang, omdat het exploiteren van horecafaciliteiten enerzijds met personeelskosten uit een zorg-CAO anderzijds niet goed samengaat. Nadat het pensioenfonds en de branchevereniging akkoord gingen met de acceptatie en inschrijving van onze organisatie, konden de contracten van alle medewerkers worden aangepast. Tevens zijn de Medirest-functionarissen op dat moment bij ons in dienst gekomen. In die overgang van de oude CAO naar de nieuwe CAO is het reeds aanwezige personeel er in het netto maandsalaris niet op achteruit gegaan.

## 4. **Teamleiderstraining**

Door de groei van de organisatie ontstond een duidelijke organisatorische laag: die van de teamleiders. In 2008 telde de organisatie 7 teamleiders. Tesamen met 2 medewerkers die vanuit hun verantwoordelijkheid functionele aanwijzingen mogen geven, is er een groep van 9 leidinggevenden gevormd die deelneemt aan een cyclus van trainingen. De cyclus is gericht op het functioneren als leidinggevende en de onderwerpen worden in onderling overleg afgestemd, en ter goedkeuring aan het Bestuurlijk Overleg voorgelegd. In november 2008 vond de eerste bijeenkomst plaats en het onderwerp betrof gesprekstechniek.

Achtereenvolgens is aandacht besteedt aan

- a. basisvaardigheden in communicatie
- b. oudergesprekken / cliëntgesprekken
- c. verzuimgesprekken
- d. sollicitatiegesprekken
- e. functioneringsgesprekken.

Door middel van afwisseling in theorie (gespreksmodellen) en praktijk (video, rollenspellen) zijn de deelnemers aan de cyclus handvatten geboden om te oefenen in gesprekstechnieken. In 2009 wordt dit vervolgd met andere onderwerpen betreffende leiderschap.

## 5. **Verzuimbegeleiding**

Verzuimbegeleiding is primair een taak voor de teamleiders. In 2007 lag het accent op verbetering van arbeidsomstandigheden, door uitvoering van de Risico-Inventarisatie en de twee bezoeken van de Arbeidsinspectie. In 2008 is in de training voor teamleiders aandacht besteedt aan verzuimbegeleiding en is een procedure voor ziek- en herstelmelding ontworpen en ingevoerd.

Omdat verzuimbegeleiding meer is dan alleen een procedure uitschrijven, zal in de teamleiderstraining van februari 2009 hiervoor opnieuw tijd worden ingeruimd. Ook weten de teamleiders de weg naar de Personeelsadviseur steeds vaker te vinden voor advies over verzuimsituaties. Met de Arbodienst zijn specifieke afspraken rond verzuimbegeleiding gemaakt ten tijde van de toewijzing van de nieuwe bedrijfsarts voor onze organisatie.

## 6. Financiën

De grote toename van activiteiten is herkenbaar in de financiële cijfers (**zie bijlage b**). De trend van verbetering van het financiële resultaat van de afgelopen jaren is ook nu weer voortgezet. De doelstelling om al in 2008 een positief resultaat te bereiken is niet gehaald. Vanuit het besef dat onze missie veilig gesteld moet worden, is hier veel aandacht aan gegeven. Dit heeft geleid tot een begroting voor 2009 met een positieve verwachting. Natuurlijk zijn ook hier onzekerheden, waarbij het effect van de huidige “kredietcrisis” niet in de begroting is verwerkt. Mede, omdat zo’n effect moeilijk vooraf gekwantificeerd kan worden.

De omzet is met 35 % gestegen naar € 3,4 Mio, de kosten groeiden enigszins mee. In het stabilisatiejaar 2009 verwachten wij hier een beter evenwicht in te bereiken. Verwacht wordt dat de groei van de organisatie (nog meer gasten, minder stijging van de aantallen studenten en dus minder stijging van personeel) hier ondersteunend in zal zijn.

De bijdragen van donateurs blijven erg belangrijk. Dat deze slechts een beperkt deel uitmaken van de begroting, betekent dat de continuïteit van onze missie daarvan niet afhankelijk is. Tegelijkertijd zorgen deze donaties wel voor de mogelijkheid dat ook studenten en gasten met een beperkt budget gebruik kunnen maken van onze mogelijkheden: de gelden worden daarvoor aangewend. Zowel onze Spelderholt-studenten als onze ParcHuis-gasten met hun beperkingen zijn dolblij dat zij niet worden buitengesloten door gebrek aan financiële middelen. Wij roepen dan ook alle donateurs op om deze steun te blijven geven!

Naast financiële steun mag hier ook direct het grote belang worden genoemd van alle vrijwilligers. Ik noem dit hier met name, omdat die steun niet herkenbaar is in de financiële cijfers van bijlage b. Maar die steun groeit ook en is onmisbaar, zowel voor ons hart (het is hartverwarmend) als voor onze mogelijkheden. Daarom is eind 2008 de functie vrijwilligerscoördinator ingesteld (en vervuld door een vrijwilliger). Nu is er niet alleen een lijst van actieve vrijwilligers, maar ook een lijst met vrijwilligervacatures beschikbaar (op onze website). Wij verwachten dat het aantal vrijwilligers door deze gerichte aanpak (met vrijwilligercontracten) in 2009 zal verdubbelen tot meer dan 40 personen. Dat betekent naast ca. 75 personeelsleden ruim 50 % extra personen. Het karakter van de organisatie Parc Spelderholt met een fantastische missie en met grote maatschappelijke betrokkenheid, zowel in doelstelling als in inspanning, komt daarmee sterk naar voren.

Nog enkele cijfers:

Jaar:	2006	2007	2008
Aantal studenten	23	26	44
ParcHuisbezetting (%)	30	54	63
Aantal FTE in dienst	29	27	46

Stimulerend om verdere verbeteringen mee te bereiken.

## 7. Verwachtingen voor volgende jaren

Zoals reeds is aangegeven verwachten we dat in 2009 nog enige groei zal plaatsvinden, maar dat dit in hoofdzaak een jaar wordt van stabilisatie. Nog enige groei wordt verwacht in het aantal studenten (van 44 naar 50), in het aantal gasten in (Zorg-)hotel ParcHuis (naar 65 tot 70 %) en in het Conferentiecentrum Spel-der-Holt (van 25 naar 50 %). Daarnaast ligt de nadruk op beheersing en kwaliteit.

Ook hopen we in 2009 voortgang te bereiken met het nieuwbouwproject voor een groep nieuwe studentenhuisen. Het voorontwerp is gereed; de capaciteit van 55 studenten dient deels voor vervanging (van VogelHuis en BosHuis) en tevens voor uitbreiding (met 25 plaatsen) zodat daarmee de maximale capaciteit van 75 bereikt kan worden. In december 2008 is bij de Gemeente Apeldoorn een aanvraag ingediend voor wijziging van het bestemmingsplan, in maart 2009 is het overleg gaande over het ontwerp van de nieuwbouw ("Welstand") en wij hopen in april 2009 de aanvraag voor de definitieve bouwvergunning te kunnen afgeven op het stadhuis. Indien de bouw in het najaar van 2009 start, kunnen de studenten er met ingang van het nieuwe studiejaar 2010/2011 (dus in september 2010) gebruik van maken.

Op dit moment (februari 2009) is de helft van de uitbreidingscapaciteit al gereserveerd door aankomende studenten, dus er is grote behoefte aan.

Tevens wordt er nagedacht over de periode na 2010/2011: als Parc Spelderholt volgroeid is, is er nog steeds een grote behoefte in Nederland aan verdere groei. Daarom zijn er verkenningen naar de wijze waarop onze expertise dan elders ingezet zou kunnen worden.

Wij zijn dankbaar dat wij dit werk mogen doen en dat velen hier zo betrokken bij zijn.

## 8. Verslag Raad van Toezicht

Vierentwintig uur per dag, zeven dagen per week staan in onze organisatie deskundige vrijwilligers en medewerkers klaar om mensen met verstandelijke, lichamelijke, zintuiglijke en/of communicatieve beperkingen ondersteuning en begeleiding te bieden. Dit zijn vaak jonge mensen, die wij verder willen helpen met het bereiken van hun eigen plaats in de samenleving door het geven van woon- en leerbegeleiding. Tevens worden veel gasten ontvangen, met en zonder beperkingen, waarmee het werk ontstaat dat door de "studenten" als leerdoel wordt uitgevoerd.

De organisatie heeft een bewogen jaar achter de rug: een sterke stijging van het aantal studenten en de komst van vele gasten heeft een grote inzet gevraagd en daarvoor zijn wij alle vrijwilligers en medewerkers dankbaar. Tegelijkertijd wordt ook aandacht besteed aan de continuïteit op langere termijn: de kwaliteit van de begeleidingsprocessen krijgt veel aandacht en de financiële resultaten zijn verder verbeterd.

Onze verantwoordelijkheid als Raad van Toezicht is driedelig. In de eerste plaats is er de formele toezichthoudende functie waar het gaat om de (financiële) jaarstukken en de begroting. Dan is er de adviserende rol naar de bestuurder toe bij onderwerpen die de inhoud van de werkzaamheden van Parc Spelderholt betreffen. Ten derde treedt de Raad van Toezicht op als werkgever van de bestuurder. In die driedeligheid besteedt de Raad van Toezicht aandacht aan aspecten van

bedrijfsvoering, aan inhoudelijke zaken en aan het werkklimaat. Zo werd, naast aan financiële elementen nadrukkelijk aandacht gegeven aan het inhoudelijke beleid: de ontwikkeling en ondersteuning van de studenten; de groei van de organisatie, de voorbereiding voor het in gebruik nemen van het BosHuis en de gast- (en student-) tevredenheid. De activiteiten van onze organisatie vinden plaats op het kruispunt van sociale aangelegenheden, zorgaspecten en onderwijs; die combinatie maakt het complex maar ook uitdagend. Want hiermee levert Parc Spelderholt een unieke prestatie voor onze maatschappij.

De Raad van Toezicht vergaderde in het verslagjaar drie keer; de Raad van Toezicht bedankt het Curatorium voor de ook in 2008 gegeven steun en de inhoudelijke inbreng.

In de samenstelling van de Raad van Toezicht kwam in 2008 een aantal wijzigingen overeenkomstig het rooster van aftreden. Wij namen met veel waardering afscheid van ir. D.H.A. van Hemmen, mevrouw A.D.Th.M. van der Lof – de Groen en de heer J. Kuiper (voorzitter); nieuw aangetreden zijn ir. J.M. Leemhuis-Stout (voorzitter) en de heer C. Diemel M.P.H. Naar verwachting zal begin 2009 ook de laatste vacature worden vervuld.

Namens de Raad van Toezicht Stichtingen Parc Spelderholt,

Joan M. Leemhuis-Stout  
*Voorzitter*

Bijlagen:

- a.** Jaarverslag 2008 van het Curatorium
- b.** Geconsolideerd financieel jaaroverzicht 2008 – 2009

**Bijlage a.****Jaarverslag Curatorium Parc Spelderholt 2008****Algemene opdracht van het Curatorium**

De *algemene opdracht* van het Curatorium betreft de bewaking van de door Parc Spelderholt verleende zorg en de aangeboden leergangen. Hieruit kunnen adviezen voortvloeien ter verbetering van de zorg en de leergangen. Criterium hiervoor is dat de verleende zorg en de aangeboden leergangen een aanvulling zijn op of een alternatief betekenen voor zorg en leerwegen die elders in de gehandicaptenzorg in Nederland worden aangeboden.

**Samenstelling**

Het Curatorium bestaat uit deskundigen op het gebied van:

- (a) de zorg voor personen met beperkingen in Nederland: *Dr. Xavier Moonen, Senior Beleidsmedewerker Koraal Groep, Sittard;*
- (b) het algemene en beroepsonderwijs voor mensen met beperkingen: *Mw. Drs. Hanneke Konsten, Senior Docent Management van Scholen (met name VMBO en ROC's), Hoge School Utrecht;*
- (c) de evaluatie via praktijkgericht onderzoek van zorg en onderwijs ten behoeve van personen met beperkingen: *Prof. Dr. Adri Vermeer, Emeritus Hoogleraar Orthopedagogiek, i.h.b. de Gehandicaptenzorg, Universiteit Utrecht, tevens voorzitter van het Curatorium.*

**Bijeenkomsten**

Het Curatorium kwam in 2008 drie keer bij elkaar (14 maart, 20 juni, 31 oktober). Bij de vergaderingen waren ook steeds de bestuurder, *Ir. Wouter van Santen*, en het staflid, *Dhr. John Aalbers (Manager Academie en Adjunct Directeur)*, aanwezig.

Voortvloeiend uit de bijeenkomsten is er ook bilateraal overleg tussen leden van het curatorium en de bestuurder.

**Besproken onderwerpen***Informatie overdracht:*

Het Curatorium rekent zich allereerst tot taak informatie te geven uit de wereld van de Gehandicaptenzorg die mogelijk nuttig is voor Parc Spelderholt. Dit betrof informatie over:

- Contact met UWV
- Financiering VWS als integratieproject
- Rol van dieren in de zorg
- Gebruik van Support Intensity Scales
- Diverse voorlichtingsboekjes, onder andere over ADHD

*Inhoudelijke onderwerpen:*

- Het Spelderholt studenten-contract
- Het Basiskennispakket voor Spelderholt-medewerkers
- Plannen voor een studentenraad
- Voortgang pilot kwaliteitszorg
- Opstart cliëntvolgsysteem
- Organisatie leergangen
- Kwaliteit van de zorgovereenkomst met cliënten
- Inhoud begeleidingstrajecten

*A. Vermeer*

*4 maart 2009*

**Bijlage b.****Financieel Overzicht**

Geconsolideerd voor de stichtingen:

- Stichting Parc Spelderholt
- Stichting ParcHuis Spelderholt
- Stichting Zorg ParcHuis Spelderholt
- Stichting Academie Parc Spelderholt
- Stichting Vrienden van Parc Spelderholt

	Begroting		Gerealiseerd	
	2009		2008	
	€	€	€	€
	(x1.000)	(x1.000)	(x1.000)	(x1.000)
<b>Brutomarge</b>				
Opbrengsten	4.389		3.396	
Directe kosten	603-		698-	
	-----		-----	
	3.786		2.698	
		3.786		2.698
<b>Kosten</b>				
Personeelskosten	2.528		1.965	
Afschrijvingen	412		375	
Overige kosten	749		707	
	-----		-----	
		3.689		3.047
		-----		-----
<b>Opbrengsten minus kosten</b>		97		349-
Financiële baten en lasten		-		2-
Bijzondere baten en lasten		-		75
		-----		-----
<b>Exploitatieresultaat</b>		97		276-
		=====		=====
<b>Totale balanswaarde</b>		€ 7.225		€ 7.077

